

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY WELLNESS CENTRA**

### **Preamble**

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností Vinařství Fučík s.r.o., IČ 01568060, se sídlem Purkyňova 74/2, Praha 1, jako poskytovatelem služeb (dále jen „*poskytovatel*“), a fyzickou nebo právnickou osobou, jako objednatelem (dále jen „*objednatel*“), jehož předmětem je poskytování služeb ve Wellness centru Hotelu Ryzlink, na adrese Zlámalova ul. 2, Mikulov (dále jen „*Wellness*“). Vinařství Fučík, s.r.o. je provozovatelem Wellness. VOP se stávají součástí předsmulvních ujednání okamžikem zahájení těchto jednání mezi poskytovatelem a objednatelem a součástí smlouvy o poskytnutí služeb (dále jen „*smlouva*“) okamžikem jejího uzavření (akceptací objednávky).

### **Článek I. - Předsmulvné ujednání**

1. Předsmulvné ujednání zahrnují objednání služby wellness, sjednání jeho podmínek a akceptaci konečné objednávky ze strany poskytovatele.
2. Objednávky mohou být objednatelem činěny prostřednictvím emailové komunikace, rezervačního systému nebo osobně na recepci Hotelu Ryzlink.
3. Poskytovatel vyjadřuje akceptací objednávky souhlas s poskytnutím objednaných služeb ve sjednaném rozsahu a tímto okamžikem je smlouva uzavřena.

### **Článek II. - Smlouva o poskytnutí služby**

1. Uzavřením smlouvy vzniká poskytovateli povinnost poskytnout objednateli dohodnuté služby (dále souhrnně jen „*služby*“) a objednateli právo tyto služby odebrat a povinnost uhradit poskytovateli za jejich poskytnutí sjednanou cenu.
2. Nedílnou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek je návštěvní řád (dále jen „*návštěvní řád*“). Objednatel je povinen dodržovat veškerá ustanovení návštěvního řádu. Návštěvní řád je dostupný v listinné podobě v prostorách Wellness. Objednatel potvrzuje, že se seznámil s návštěvním řádem.

### **Článek III. - Cena a platební podmínky**

1. Objednatel je povinen za služby uhradit cenu uvedenou v ceníku na [www.hotelryzlink.cz](http://www.hotelryzlink.cz).
2. V případě předčasného ukončení či přerušení služby ze strany objednatele je objednatel povinen uhradit poskytovateli sjednanou cenu v plné výši. Všechny částky k úhradě jsou v české koruně (CZK). Směnný kurz k cizím měnám se řídí kurzovním lístkem ČNB platným pro daný den - valuta nákup. V případě platby platební kartou se může směnný kurz lišit v závislosti na kurzu použitém bankou, která platební kartu vydala.

### **Článek IV. - Další ujednání**

1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit s okamžitou účinností od smlouvy (v celém rozsahu nebo částečně) v případě, že
  - objednatel poruší smlouvu, tyto VOP nebo návštěvní řád, nebo
  - chování objednatele není v souladu s dobrými mravy, objednatel je pod vlivem alkoholu či psychotropních látek nebo je objednatel či jeho oděv nadměrně znečištěn.
2. Poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli náhradu škody za znečištění, poškození či zničení vybavení Wellness.
3. Údaje v prezentačních materiálech poskytovatele mají informativní charakter a nemají vliv na obsah smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a objednatelem.
4. Poskytovatel v souladu s ust. § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, informuje objednatele, jako spotřebitele, o možnosti řešit spory vyplývající ze smluv uzavřených s poskytovatelem prostřednictvím subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ 120 00. Dalšími subjekty v případě vzájemný sporů podle povahy sporu mohou být zejména též příslušné živnostenské úřady vykonávající živnostenskou kontrolu a Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)), se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
5. Pokud vztah založený touto smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že právní vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva objednatele jako spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2020